

## ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

**Школа** – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреватые травматическими последствиями для всех сторон.

**Медиация** – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"). В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта.

В основе медиации лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками. Ни в коем случае нельзя недооценивать значимость какого-либо из этих аспектов, хотя в разные периоды жизни влияние и значимость их варьируются.

На всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

**Цели метода школьной медиации** можно сформулировать следующим образом:

1. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

2. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
3. Улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (семья, педагоги, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юношество) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

При разработке метода о школьной медиации был взят за основу медиативный подход, построенный на понимании.

Медиация проводит коррекцию нарушенной или деформированной коммуникации, способствует созданию условий для понимания сторонами самих себя и друг друга. Важно понимать, что создать благоприятный климат и безопасное пространство, повысить качество обучения невозможно без понимания взрослыми, что общение и есть воспитание. От качества общения зависит и качество образования.

Школьные медиаторы из числа преподавателей, школьных психологов, социальных педагогов должны выступать посредниками при урегулировании школьного конфликта, а также научить детей, родителей, учителей навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Школьный медиатор наряду с урегулированием конфликтов должен распространять принципы медиации. Ведь главное – предупреждение конфликтов.

Сложные конфликтные ситуации в воспитательно-образовательной сфере возникают ежеминутно, так же, как и в жизни в целом. Медиация относится к конфликтам, как к неотъемлемой части жизни. Поэтому одна из задач школьной медиации – направить энергию конфликта не в деструктивное, а в созидательное русло.