**Как не следует себя вести в конфликтной ситуации**

**Перечень действий, усугубляющих конфликт:**

1. Перебивание оппонента.
2. Сознательные или несознательные проявления личной антипатии.
3. Мелочные придирки.
4. Принижение оппонента, негативная оценка его личности.
5. Угрозы.
6. Высказанное оппоненту подозрение в его негативных побуждениях.
7. Подчеркивание разницы между собой и партнером.
8. Преуменьшение вклада оппонента в общее дело и преувеличение своего.
9. Устойчивое нежелание признать свои ошибки.
10. Постоянное навязывание своей точки зрения, давление.
11. Попытки подменить объект конфликта, сместить его в другую плоскость.
12. Систематические отказы и отрицания слов оппонента.
13. Негибкость поведения (ригидность).
14. Демонстрация постоянной занятости и игнорирование попыток оппонента установить контакт.
15. Создание дефицита времени для решения проблемы или резкое убыстрение темпа беседы.
16. Проявления некомпетентности.
17. Неискренность.
18. Несдержанность.
19. Посягательство на реальные или воображаемые права человека.
20. Нарушение персонального пространства.
21. Нетерпимость